

INSTALLATIONSGUIDE ELEMENTRICS DROPPMATTAN – LÄCKAGESENSOR MED APP-ANSLUTNING

Droppmattan är en smart läckagesensor som är speciellt utvecklad för att tidigt upptäcka droppläckage (t.ex. under diskmaskin, kylskåp eller i diskbänkskåp). Sensorn fungerar både analogt och digitalt, men den stora styrkan ligger i den trådlösa uppkopplingen via Elementrics app.



Accepterad
monteringsanvisning
2026:1

NI SKA ALLTID INSTALLERA ELEMENTRICS APP I KUNDENS TELEFON OCH I DEN REGISTRERA DROPPMATTAN.



Genom appen registreras droppmattan och ansluts till boendets privata WiFi-nätverk. Vid läckage eller onormalt låg temperatur skickas larm direkt till appen och via **SMS** (efter lyckad registrering).

Viktigt för installatören För att säkerställa att systemet fungerar korrekt **måste droppmattan registreras i kundens mobiltelefon** redan vid installationen. Kunden behöver därför ha tillgång till:

- WiFi-namnet (SSID) för det 2,4 GHz-nätverk de vill använda (5 GHz stöds inte).
- WiFi-lösenordet.

STEG-FÖR-STEG: REGISTRERING OCH INSTALLATION

- 1 Identifiera kundens WiFi-nätverk**
Hitta det korrekta WiFi-namnet (SSID) för 2,4 GHz-bandet. Kontrollera i kundens router eller mobil (inställningar → WiFi → visa nätverksdetaljer). Notera att många routrar har separata SSID för 2,4 GHz och 5 GHz – använd endast 2,4 GHz.
- 2 Samla in WiFi-lösenordet**
Be kunden uppge lösenordet till 2,4 GHz-nätverket. Skriv ner det säkert (det behövs bara en gång under installationen).
- 3 Installera Elementrics app**
Öppna App Store (iOS) eller Google Play (Android) på kundens telefon. Sök efter **Elementrics** eller skanna **QR-koden** som finns på förpackningen till droppmattan. Installera och öppna appen.
- 4 Aktivera nödvändiga behörigheter i telefonen**
Under installationen kommer appen att begära tillgång till:
 - **Bluetooth (måste vara påslaget).**
 - **Plats (Location)** – aktivera "När appen används".
 - **Nära enheter (Nearby devices).**
 - **Notiser (Notifications)** – aktivera för att ta emot larm. Svara "Ja" eller "Tillåt" på alla relevanta frågor som dyker upp.

C901469 Typgodkänd



KONTROLL

5

Registrera droppmattan

i appen Följ appens guidade steg för att para ihop droppmattan (via Bluetooth och QR-kod). När registreringen är klar och enheten är ansluten till WiFi visas status "Online" i appen. Testa gärna genom att trycka på knappen på droppmattan och kontrollera att status uppdateras.

6

Placera droppmattan korrekt

Se till att droppmattan placeras enligt följande grundregel:

- I eller under **diskbänkskåpet**, med **pilen på mattan vänd mot vattenledningarna**.
- För sensorkabeln bakom diskmaskinen så att den hamnar i **droppbaljan** (under diskmaskinen). Detta maximerar täckningen för läckagedetektering. För exakta placeringar (t.ex. under kylskåp eller bakom sparklist): se **instruktionsvideorna** i appen eller på vår webbplats [länk till video/YouTube-kanal].

TIPS FÖR LYCKAD INSTALLATION

- Utför alltid registreringen på plats tillsammans med kunden – det sparar tid och undviker supportärenden senare.
- Kontrollera att droppmattan blinkar enligt LED-status (se separat LED-guide) efter placering.
- Informera kunden om att appen skickar larm vid läckage och kyla, samt hur de delar åtkomst med familjemedlemmar.
- Vid problem: Kontakta support via appen eller [support@elementrics.se / telefonnummer].

FELSÖKNINGSGUIDE

PROBLEM	MÖJLIG ORSAK	LÖSNING STEG-FÖR-STEG
Droppmattan visas inte som "Online" i appen (blinkar blått eller ingen status)	Ingen WiFi-anslutning / Fel nätverk / Svag signal	1. Kontrollera att telefonen är ansluten till rätt 2,4 GHz WiFi. 2. Flytta droppmattan närmare routern tillfälligt för test. 3. Starta om routern och telefonen. 4. Glöm nätverket i telefonen (Inställningar → WiFi → håll in nätverk → Glöm) och anslut igen. 5. Gör en fabriksåterställning på droppmattan: Tryck och håll in knappen på droppmattan i 10–15 sekunder tills LED blinkar (se LED-guide för mönster).
Appen hittar inte droppmattan via Bluetooth	Bluetooth avstängd / Behörigheter saknas / Interferens	1. Slå på Bluetooth,
Inga larm kommer via SMS eller app	Registrering inte slutförd / Fel telefonnummer / Nätverksfel	Kontrollera i appen att SMS-notiser är aktiverade och rätt nummer angivet.
Droppmattan ansluter inte trots rätt 2,4 GHz SSID och lösenord	Router har kombinerat SSID (Smart Connect) / Interferens från mikrovågsugn, babyvakt etc. / Gammal firmware	1. Logga in på routern (vanligtvis 192.168.1.1 eller 192.168.0.1) och separera 2,4 GHz och 5 GHz till olika SSID-namn (t.ex. "HemWiFi_2G" och "HemWiFi_5G"). 2. Välj en fri kanal för 2,4 GHz (kanal 1, 6 eller 11 är ofta bäst).
LED blinkar rött/blått konstant eller ingen blinkning	Batteri låg / Felaktig placering / Hårdvarufel	2. Se LED-guide . Kontakta support om problemet kvarstår.
Appen kraschar eller fryser	För gammal appversion / Kompatibilitetsproblem	Starta om telefonen.