



Returhantering

- ◆ **Transportskada:** Vid synlig skada, anmärk på fraktsedeln vid mottagandet och ring Gelias kundtjänst, 0514-588 80.
- ◆ **Felplock eller felleverans:** Ring Gelias kundtjänst, 0514-588 80.
- ◆ **Garantireklamationer:** Se nedan och använd faxblanketten på nästa sida.

OBS: Emballera alla returerna väl, annars dras del av beloppet av på kreditfakturan.

Rutin för garantireklamationer

- Reklamationen måste ske på anvisad **faxblankett** (på nästa sida) för att vi skall kunna reglera den på rätt sätt. Inom tre dagar får ni den i retur med bekräftelse på åtgärd.
- Vid retur av gods sker kreditering/ersättning först då vi mottagit produkten/produkterna.
- För att hålla nere de administrativa kostnaderna för er och för oss undanber vi oss garantiärenden som understiger 100 kronor exklusive moms.

Kom ihåg:

- Produkter som ni fått ersättning för (som ej är returnerade till Gelia) skall kasseras av er på lämpligt sätt.
- Vid garantireklamation skall konsumenten alltid kunna uppvisa inköpsbevis.
- **Ni har inte automatiskt rätt till en ny produkt omgående.** Kontakta Gelia om tveksamhet uppstår. Konsumentköplagen säger att handläggningen av reklimationsärenden skall ske ”inom skälig tid”.

Vid frågor ring 0514-588 00 och be att få tala med ansvarig för garantiärenden.

Vår telefonsupport, tel 0514-588 80, och våra distriktsrepresentanter kan också bistå med hjälp i dessa frågor.

Leverantörer med egna reklameringsrutiner dit ni vänder er direkt via nedanstående telefonnummer:

Arrow 031-3300010	IFÖ0456-48000	Norlys0526-60700
Beulco 042-295560	Intra0220-40300	Nibe0433-73000
Designlight ...0472-71610	Jafo046-333900	Oras021-816131
Ebeco031-7077550	Kandre0250-552530	Saniflo08-7175680
FMM/Mora 0250-596000	Lids Industri 0370-91015	VEAB0451-48500
Hansgrohe ...040-519150	Metro0480-420730	Vårgårda/
Icas+47 67164150	MMA0433-73700	Gustavsberg ..08-57039100
IDO08-4425710	Myson0510-91068	



Faxblankett för garantireklamation

Faxas till 0514-588 79. Uppgifter märkta med stjärna (*) är obligatoriska.

* Kundnummer * Ort

* Företag/kund * Datum

Kontaktperson * Tel

Märke/referensnr * Fax

Ersättning önskas för följande varor/produkter

OBS! Vid garantianspråk skall kopia på inköpsbevis bifogas faxet.

* Artikelnr (art.nr, fabrikat, benämning)	* Antal	* Felkod	* Kommentar (beskrivning)	Felkod
				1. Läcker
				2. Eifel
				3. Skönhetsfel
				4. Fungerade ej från start
				5. Värmer ej
				6. Missljud
				7. Ej komplett
				8. Säkringen går
				9. Dåligt tryck
				10. Glapp
				11. Fläkt fungerar ej
				Om absolut inget av felorsakerna ovan stämmer, fyll i under Anm!

Anm

Ni garanterar att ovanstående uppgifter är korrekta och åtgärdar enligt våra anvisningar nedan.

Gelias noteringar:

Vi önskar följande vara/varor i retur omgående, Rad
se nedan.

Kassera, vi krediterar följande vara/varor Rad

Kassera, vi ersätter med ny vara/varor Rad

Kassera, värdet understiger 100 kr, vänligen ta Rad
med vid nästkommande retur.

Vi önskar kopia av kunds inköpsbevis/kvitto Rad

Godkännes **Datum** **Säljarens sign**

Vid frågor ring 0514-588 00 och be att få tala med ansvarig för garantiärenden.

Returgods skickas med mottagarfrakt: Schenker-BTL, 450 87905.

Leveransadress: Ahlsell Sverige AB/Division Gelia, Industrigatan 12, 467 84 Grästorp.

OBS! Vid eventuell retur av varor skall kopia på denna reklamationssedel bifogas.